

Отчет

за 1-е полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида
№ 13

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки: - о компенсации родительской платы; - о льготе по родительской плате за детей с ОВЗ, детей-инвалидов, воспитанники из семей, в которой один из родителей находится или находился в зоне спецоперации(СВО). https://13ekb.tvoyasadik.ru/sveden/grants	01.02.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	сопровождение маломобильных граждан на территории и внутри здания образовательной организации, приобрести опоры-ходунки	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий	Приказом руководителя назначены дежурные администраторы для обеспечения передвижения маломобильных граждан по ДОУ (приказ № 19-О от 12.01.2026 г.)	12.01.2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей на соблюдение норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (1 раз в квартал)	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены инструктажи по соблюдению норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 15.01.2026 г. и 02.04.2026 г. и далее по плану 1 раз в квартал (приказ № 57-О от 12.01.2026 г.)	02.04.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл тренингов с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения норм и правил профессиональной этики с получателями образовательных услуг	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий	Согласно годовому плану работы проведен цикл тренингов с работниками по вопросам соблюдения норм и правил профессиональной этики с получателями образовательных услуг и далее по плану 1 раз в полугодие (приказ № 20-О от 12.01.2026 г.)	15.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежегодно День открытых дверей, открытые мероприятия для получателей образовательных услуг и разместить информацию о достижениях и успехах детей на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены следующие мероприятия: – 03.04.2026 г. для воспитанников и их родителей (законных представителей) проведено творческо-просветительское путешествие: "Мастерская чудес: открываем искусство Урала". – 11.04.2026 г. проведен Ежегодный День открытых дверей с целью информирования широкой родительской общественности о возможностях дошкольного образования детей, проживающих на территории, закрепленной МДОО и особенностях комплектования. – детско-родительские конкурсы «Варежка Деда Мороза», «Мои зимние каникулы», «День защитника», «Этот День Победы». Ежедневно размещается информация о достижениях и успехах воспитанников на сайте ДОО https://13ekb.tvoyasadik.ru/news , на информационном канале в национальном мессенджере «Макс» https://max.ru/id6658080750_gos и в госапблике во «ВКонтакте» https://vk.com/club216940114	12.01.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу для детей	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (провести ремонт прогулочных участков, организовать с педагогами ряд мероприятий, направленных на изучение и использование в работе современных образовательных технологий)	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены методические часы, направленные на изучение и использование в работе современных образовательных технологий (приказ № 22-О от 12.01.2026 г.)	01.03.2026

Заведующий МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13

Е.А. Чепелева

