

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя
руководителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 13

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658080750

95,2

371

27

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Издать приказ об ответственных сотрудниках за сопровождение маломобильных граждан на территории и внутри здания образовательной организации, приобрести опоры-ходунки	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей на соблюдение норм деловой этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (1 раз в квартал)	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл тренингов с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения норм и правил профессиональной этики с получателями образовательных услуг	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежегодно День открытых дверей, открытые мероприятия для получателей образовательных услуг и разместить информацию о достижениях и успехах детей на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу для детей	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (провести ремонт прогулочных участков, организовать с педагогами ряд мероприятий, направленных на изучение и использование в работе современных образовательных технологий)	01.12.2026	Чепелева Елена Александровна заведующий		