

Отчет за 1 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 13

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств | 01.12.2023 | Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13 | На 1 этаже, в холле, установлена жидкокристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 30.04.2023 |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.12.2023 | Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13 | Выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на первом этаже в холле | 30.04.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,07% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13 | Проведен инструктаж для работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 10.01.2023 |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,69% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13 | В годовой план работы образовательной организации включены и проведены мероприятия направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: Практикум "Деловая этика", круглый стол "Эмоциональный интеллект - важная компетенция современного мира", тренинг "Эмпатия - мир эмоций и коммуникаций" | 15.01.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|------------|
| 5 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> | 01.06.2023 | <p>Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13</p> | <p>В годовой план работы образовательной организации включены и проведены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Новогоднее путешествие; 2. 8 марта - Праздник "Наши мамы"; 3. Открытые мероприятия, мастер-классы для родителей (законных представителей) в рамках реализации национального проекта "Образование"; 4. Единый день открытых дверей; 5. Всемирный день космонавтики; 6. Открытое мероприятие "Этот День Победы"; 7. Выпускной "Вперед в будущее"; Педагоги, родители (законные представители) совместно с воспитанниками приняли участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня: 1. Городской конкурс Фестиваль здоровья – 2023, 2 место; Городской конкурс – выставка детских творческих работ «История Екатеринбурга глазами детей»; Военно-спортивная игра «Зарница», 1 место; Конкурс «Моя здоровая семья»; Конкурс детского рисунка "Екатеринбург. Три столетия" Музей Архитектуры и дизайна"; ГДЭЦ, Городской экологический конкурс «Эко-превращение», 1 место в номинации дети 6-7 лет; 2; Конкурс детско-юношеского творчества по пожарной безопасности Верх-Исетского района «95 лет государственному пожарнадзору» Протокол педагогического совета № 5 от 30.05.2022</p> | 30.05.2023 |
|---|--|---|------------|--|--|------------|

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|------------|
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,76% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО | 01.06.2023 | Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13 | Рассмотрена возможность создания дежурной группы, проведено анкетирование родителей (законных представителей), общее собрание для родителей (законных представителей) Протокол № 1 от 26.05.2023, запрос от родителей (законных представителей) на посещение дежурной группы, не поступил. | 30.05.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,14% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.) | 01.06.2023 | Борисова Кафия Саяхитдиновна исполняющий обязанности заведующего МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13 | Проведены мероприятия с участием родительской общественности на темы: «Эмоциональное благополучие. Практикум по созданию», «Семья-колыбель доверия», «Послушание – результат доверия», «Родительский стресс или стремление стать «идеальным родителем». Форма проведения "Круглый стол". "Новогоднее путешествие"; Военно-спортивная игра "Зарница"; Папа, мама, я - спортивная семья; 8 марта - Праздник "Наши мамы"; Эколята-дошколята "Эко-мода или вторая жизнь вещей"; День матери; Всемирный день космонавтики; Проект "Огород на подоконнике"; Акция "Покорми птиц зимой", "Закти синем", "окна Победы", флэш-моб "Мой день земли"; Конкурсы Чтецов; "Лучшая поделка (в соответствии с календарным планом). | 31.05.2023 |

И.о. заведующего МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 13



Борисова К.С.