



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ – детского сада  
комбинированного вида № 13  
Приказ № 28 от 22.01.2020

И.И. Устюгова

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение --  
детский сад комбинированного вида № 13**

620031, г. Екатеринбург, ул.Крауля,85а

Телефон/факс 343-246-45-53

e-mail:mbdou13@mail.ru

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в

**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детском саду  
комбинированного вида № 13**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте организации: -утвержденный ПФХД; - информации о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным сетям; - информации о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ; - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	15.01.2020	Заведующий	выполнено	15.01.2020

	- информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	зам.зав.по АХЧ	требует значительных финансовых затрат	31.12.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать в МБДОУ: - входные группы пандусами; - специальное санитарно-гигиеническое помещение. Приобрести сменное кресло-коляску	При реконструкц ии	зам.зав.по АХЧ	требует значительных финансовых затрат	31.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, Организовать мероприятия с сотрудниками по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики	Весь период	Заведующий	Весь период	Выполняется
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Работа по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать совместные мероприятия с родителями (законными представителями).	Весь период	зам.зав по ВМР	Весь период	Выполняется