

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ – детского сада  
комбинированного вида № 13  
Приказ № 28 от 22.01.2020



Е.А. Устюгова

(подпись)

(дата)

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –  
детский сад комбинированного вида № 13**

620031, г. Екатеринбург, ул.Крауля,85а  
Телефон/факс 343-246-45-53  
e-mail:mbdou13@mail.ru

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детском саду  
комбинированного вида № 13**

на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на сайте организации: -утвержденный ПФХД; - информации о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным сетям; - информации о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за	15.01.2020	Заведующий	выполнено	15.01.2020

	счет ФЛ и/или ЮЛ; - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	зам.зав.по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать в МБДОУ: - входные группы пандусами; -специальное санитарно-гигиеническое помещение. Приобрести сменное кресло-коляску	При реконструкции	зам.зав.по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников, Организовать мероприятия с сотрудниками по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики	Весь период	Заведующий	Весь период	Январь 2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Работа по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организовать совместные мероприятия с родителями (законными представителями).	Весь период	зам.зав по ВМП	Весь период	Январь 2020

Принято с учетом мнения педагогического совета (Протокол №1 от 16.01.2020)

Заведующий МБДОУ-детского сада комбинированного вида № 13



Е.А.Устюгова