

Приложение к письму
от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



Утверждаю:
Заведующий
МБДОУ –
детского сада
комбинированного вида № 13
Е.А. Устюгова
Приказ № 15/1 от 09.01.2020

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 13**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации	Размещение на стенде организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	До 15.01.2020	Зам зав по АХЧ		
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт	Размещение на сайте организации: - утвержденный ПФХД; - информации о доступе к информационным системам и	До 15.01.2020	Зам зав по АХЧ		

организации	информационно – телекоммуникационным сетям; - информации о наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ; - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2020	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Мероприятие, требующее значительных финансовых затрат				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Мероприятие, требующее значительных финансовых затрат				
Отсутствие	Мероприятие, требующее				

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	значительных финансовых затрат				
Отсутствие сменных кресел – колясок	Мероприятие, требующее значительных финансовых затрат				
Отсутствие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Мероприятие, требующее значительных финансовых затрат				
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Мероприятие, требующее значительных финансовых затрат				
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Мероприятие, требующее значительных финансовых затрат				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	Всегда			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Всегда			
Работа по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями	Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Всегда			

оказания услуг					
----------------	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".